



**Votre partenaire
en solutions énergétiques
responsables**

rexel.fr

REXEL

Besoins & attentes clients

Marché Résidentiel

Rexel et les artisans électriciens :
une relation de confiance et de proximité



- > Gagner du temps au quotidien
- > Améliorer votre productivité
- > Délais de paiement pour piloter votre trésorerie



- > Être formé régulièrement
- > Disposer d'une expertise technique



- > Respecter les délais de livraison des chantiers
- > Des produits disponibles et livrés rapidement
- > Des process de commande simple



- > Disposer de solutions prêtes à l'emploi
- > Un interlocuteur dédié pour un suivi personnalisé

Besoins & attentes clients

Marché Tertiaire | Installateurs

Rexel, un accompagnement sur-mesure pour les entreprises tertiaires dans la maîtrise de leur énergie.

Vous

- › Réduire les coûts opérationnels.
- › Diversifier les sources de revenus.
- › Disposer de produits de haute qualité pour servir les besoins d'économie d'énergie de vos clients.
- › Booster le CA grâce au dispositif CEE et solutions de financement.
- › Bien gérer les projets et respecter les délais.
- › Maîtriser vos coûts.

Vos clients

- › Réaliser des économies d'énergie.
- › Réduire les émissions carbone.
- › Se mettre en conformité avec les réglementations.
- › Optimiser la valeur des bâtiments.
- › Pouvoir financer les projets.
- › Réduire les coûts de gestion / fonctionnement.



Besoins & attentes clients

Marché Tertiaire | Utilisateurs

Rexel, un accompagnement sur-mesure pour les entreprises tertiaires dans la maîtrise de leur énergie.



- > Réaliser des économies d'énergie
- > Réduire les émissions carbonées
- > Se mettre en conformité avec les réglementations



- > Optimiser la valeur des bâtiments
- > Pouvoir financer les projets
- > Réduire les coûts de gestion/Fonctionnement



Besoins & attentes clients

Marché Industrie

Rexel, la performance et la fiabilité au service des clients industriels.



> Assurer la fiabilité de votre production



> Optimiser votre chaîne logistique et votre approvisionnement



> Améliorer le pilotage énergétique de vos installations



> Maîtriser vos coûts



SOMMAIRE



01

Qui sommes-nous ?



02

Une offre omnicanale



03

Une expertise humaine et logistique



04

Pourquoi choisir Rexel ?



05

Nos engagements



01

Qui sommes-nous ?

REXEL

01

QUI SOMMES-NOUS ?

Leader historique de la distribution
de matériel électrique.

Engagés pour accompagner les professionnels de
l'énergie vers un avenir durable.

36

Chez Rexel, nous croyons
au potentiel de l'énergie
pour transformer
le monde.

Découvrez Rexel en vidéo



01

QUI SOMMES-NOUS ?

Mission et valeurs : distribuer les bonnes énergies

Offrir la meilleure expérience client

Nous sommes à l'écoute de nos clients pour mieux les servir et nous cherchons sans cesse le meilleur moyen pour les aider à créer de la valeur.

Unir nos forces pour réussir

Nous faisons équipe avec nos parties prenantes dans un esprit de coopération mutuellement bénéfique.

Encourager l'innovation

Nous développons de nouveaux business models et des méthodes inventives pour créer toujours plus de valeur.

Impliquer les collaborateurs

Nous développons le talent de nos équipes tout en mettant à la disposition de nos parties prenantes les partenaires Rexel les plus expérimentés, experts et qualifiés.

Développer une confiance mutuelle

Nous sommes collectivement engagés par nos promesses et nos responsabilités.

S'épanouir en créant la différence

Nous nous dépassons pour faire de Rexel un partenaire de choix et le faire savoir.



01

QUI SOMMES-NOUS ?

Mission et valeurs :
distribuer les bonnes énergies



Offrir la meilleure
expérience client



Unir nos forces
pour réussir



Encourager
l'innovation



Impliquer les
collaborateurs pour
développer leurs talents



Développer une
confiance mutuelle



S'épanouir en créant la
différence



NOS CHIFFRES CLÉS

Un leader mondial au cœur de l'énergie,
ancré dans les territoires.

Rexel en France



3,2 md€

CHIFFRE D'AFFAIRES
dont

1,2 md€
EN DIGITAL



8

CENTRES LOGISTIQUES
RÉGIONAUX



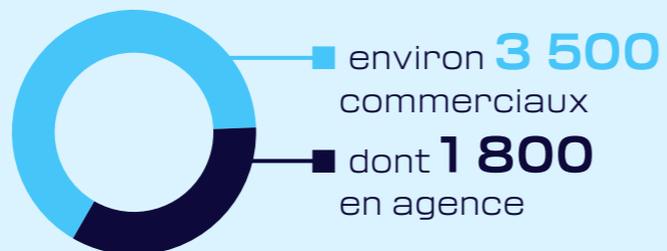
32

CENTRES DE RELATION
CLIENTS ET D'EXPERTISE



5 000

COLLABORATEURS
dans l'hexagone



01

NOS CHIFFRES CLÉS

Un leader mondial au cœur de l'énergie, ancré dans les territoires.

Rexel.fr



2M

DE SESSIONS
PAR MOIS



14M

NOMBRE
DE PAGES
VUES



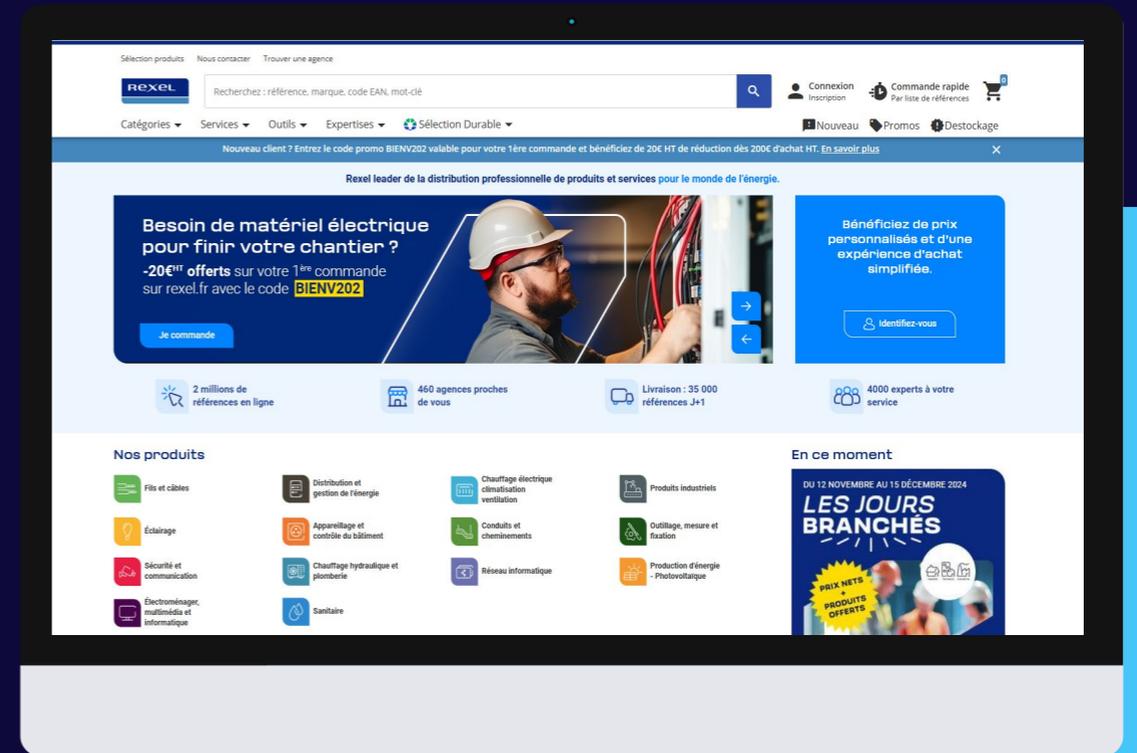
4,8/5

SCORE DE SATISFACTION
DU SITE SUR NOS
26 000
AVIS CLIENTS



90%

des électriciens recommandent
Rexel pour un achat



01

NOS CHIFFRES CLÉS

Partenaire de la croissance
de nos clients

Nos clients sont répartis
sur **3 marchés**, ainsi que notre
organisation commerciale.



RÉSIDENTIEL

40%

1300 k€
chiffre d'affaires



TERTIAIRE

40%

1300 k€
chiffre d'affaires



INDUSTRIEL

20%

650 k€
chiffre d'affaires



+
de **170 000**
CLIENTS EN FRANCE



02

**Une offre omnicanale
adaptée à vos besoins**

REXEL

Des solutions complètes pour tous vos projets

Les produits

**Appareillage et contrôle du bâtiment**

- > Appareillage mural
- > Automatisation du bâtiment
- > Boîte d'encastrement et de dérivation

**Éclairage**

- > Appareillage et accessoires d'éclairage
- > Luminaire d'extérieur
- > Luminaire d'intérieur décoratif
- > Luminaire d'intérieur fonctionnel
- > Pile et éclairage portatif
- > Sources

**Fils et Câbles**

- > Conducteur nu
- > Câble d'alimentation en énergie
- > Câble de communication
- > Câble de contrôle, manutention et instrumentation
- > Câble de production et distribution d'énergie
- > Câble et fil domestique
- > Câble réseau de transmission et de liaison
- > Câble sans halogène et sécurité incendie

**Conduits et cheminements**

- > Alimentation et équipement du poste de travail
- > Chemin de câbles et échelle
- > Conduit plastique souple et rigide
- > Gaine & conduit de protection et de guidage
- > Goulotte, moulure et GTL

**Outillage, mesure et fixation**

- > Connexion et accessoires d'installation électrique
- > Electroportatif
- > Equipement chantier, atelier et véhicule
- > Equipement de protection et de sécurité
- > Fixation
- > Marquage, repérage et isolation
- > Mesure portable
- > Outillage à main

**Sanitaire**

- > Equipement de cuisine
- > Equipement de salle de bain
- > Equipement de toilettes
- > Equipement mobilité réduite et hospitalier
- > Sanitaire de collectivité
- > Vidage et accessoires sanitaire

**Réseau informatique**

- > Coffret baie et accessoires
- > Câble d'infrastructure LAN cuivre et fibre
- > Mesure réseau informatique
- > Onduleur
- > Outillage réseau informatique
- > Produit actif et accessoires
- > Produit cuivre
- > Produit fibre optique

**Électroménager, multimédia et informatique**

- > Buanderie et cuisine professionnelle
- > Cuisson, cuisson encastrable
- > Equipement hôtelier professionnel
- > Froid, froid encastrable
- > Hifi, téléphone, tablette, photo
- > Hygiène et traitement de l'air professionnel
- > Image, informatique
- > Lavage, lavage encastrable
- > Petit électroménager

Des solutions complètes pour tous vos projets

Les produits

**Distribution et gestion de l'énergie**

- > Branchement au réseau électrique
- > Coffret et enveloppe
- > Commande modulaire
- > Distribution et protection de l'énergie
- > Gestion de l'énergie
- > IRVE
- > Moyenne tension

**Produits Industriels**

- > Actionneur électrique
- > Automatisation programmable
- > Boite coffret et armoire
- > Commande et protection moteur
- > Commande et signalisation
- > Connectique et raccordement
- > Détection et capteur
- > Mesure régulation instrumentation
- > Pneumatique
- > Produits ATEX
- > Protection fusible
- > Sécurité machine
- > Transformateur et alimentation

**Sécurité et communication**

- > Alarme incendie, alarme intrusion
- > Alarme technique et hospitalière
- > Antenne
- > Automatisation d'ouverture
- > Batterie
- > Contrôle d'accès
- > Eclairage de sécurité
- > Gestion du temps
- > Interphonie tertiaire
- > Portier interphonie
- > Sonorisation
- > Téléphonie émission réception
- > Vidéoprotection

**Chauffage électrique climatisation ventilation**

- > Chauffage domestique
- > Chauffage industriel et tertiaire
- > Chauffe eau
- > Climatisation
- > Pièces détachées chauffage électrique, climatisation et ventilation
- > Régulation
- > Ventilation

**Production d'énergie – Photovoltaïque**

- > Conversion d'énergie PV et onduleur
- > Gestion, stockage et affichage de l'énergie
- > Kit photovoltaïque
- > Module photovoltaïque
- > Production d'énergie autonome
- > Protection photovoltaïque et accessoires
- > Supportage et structure

**Chauffage hydraulique et plomberie**

- > Accessoires chaufferie
- > Canalisation hydraulique
- > Chauffage bois, fioul et gaz
- > Emetteur eau chaude
- > Energie renouvelable ENR
- > Fumisterie
- > Mesure et comptage
- > Pièces détachées chauffage hydraulique et plomberie
- > Production ECS
- > Raccord hydraulique
- > Robinetterie de bâtiment
- > Système de circulation et pompage
- > Traitement de l'eau

02

UNE OFFRE OMNISCANALE ADAPTÉE À VOS BESOINS

Des solutions complètes
pour tous vos projets

Solutions clé en main



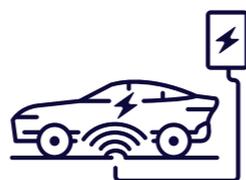
Sécurité
& communication



Génie Climatique



Photovoltaïque



IRVE
Infrastructure
de Recharge pour
Véhicules Électriques



02

UNE OFFRE OMNICANALE ADAPTÉE À VOS BESOINS

Une offre de services
à 360°

Esabora
EXPERT, COMME VOUS.

OPEN
par Rexel

april

freshmile
by Rexel

tracesoftware

inoveha

SAFIR
by Rexel

R+

easyEquip

Rexel Lease

easyCEE
tertiaire & industrie

EasyBIM
by Rexel

e

energysconnect

e

Econnect PRO



Formation & certification

Électricité, PV, IRVE,
Génie climatique,
domotique...



Services financiers avancés

SAFIR
Rexel Lease
Easy Equip



Logistique personnalisée

R+
Click & collect 2h
J+1



Optimisation de l'impact environnemental

Carbon Tracker
R+
Réparation
Reconditionné
Recyclage
Ecosystem
Endless



Gestion d'entreprise

Esabora
April
Mon coffre online



Efficacité énergétique des bâtiments

Open
Inoveha
Domotique



Expertise métier

IRVE
Socotec
BIM
Trace Software
Portail Expertise
Freshmile



02

UNE OFFRE OMNICANALE ADAPTÉE À VOS BESOINS

Trois niveaux d'expertises
au service de votre
performance.



01

Réponses aux besoins du quotidien



Logistique de base



Conditions de
paiement et gestion
du crédit



Solutions
d'approvisionnement
de base
(EDI, punch out,
mail2EDI)

02

Réponses personnalisées



Logistique
personnalisée



Coupe de câbles



Gestion des stocks
et entrepôts



Location
d'équipements



Maintenance

03

Réponses aux besoins avancés



Pré-config



Maintenance
à la demande



Cybersécurité

02

UNE OFFRE OMNISCANALE ADAPTÉE À VOS BESOINS

L'innovation au cœur de notre stratégie

Une application mobile performante



Configurateurs & simulateurs dédiés

pour dimensionner vos projets.



Reconnaissance de tableau électrique

pour configurer vos tableaux en quelques clics.



Showroom 3D

pour faciliter vos choix de produits.

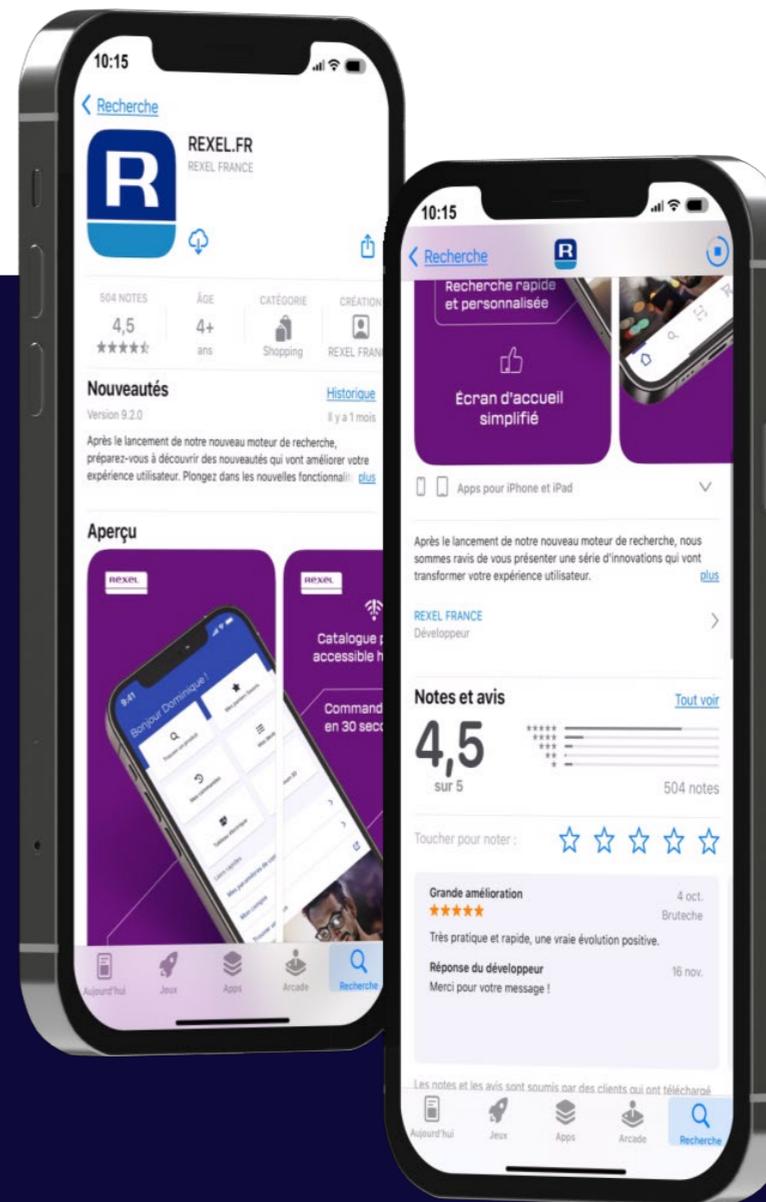
Suivi de commandes en temps réel

pour gagner du temps



500 000

utilisateurs chaque mois sur **rexel.fr**



02

UNE OFFRE OMNISCANALE ADAPTÉE À VOS BESOINS

Une solution unique
pour la gestion d'entreprise

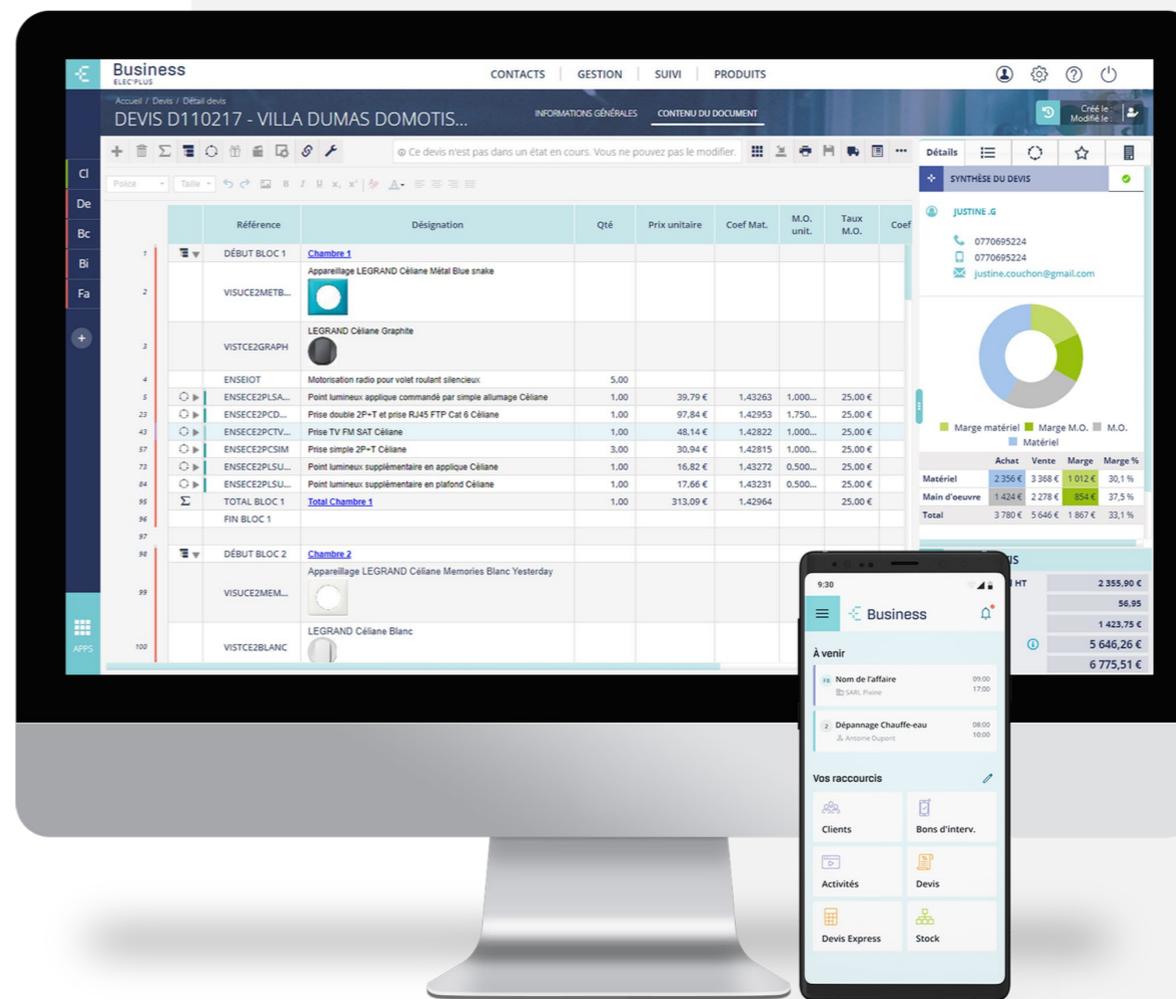
Esabora
EXPERT, COMME VOUS.

VOTRE ABONNEMENT
PACK ESSENTIEL
à partir de

59€
HT/MOIS

Tarif réduit pour les jeunes
entreprises
(moins d'un an)

29€ HT/mois





03

Une expertise humaine et logistique

REXEL

03

Une expertise humaine et logistique

Notre expertise logistique

Une logistique fiable



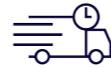
8

CENTRES
EN FRANCE



95 000

RÉFÉRENCES
DISPONIBLES



J+1

POUR UNE
LIVRAISON

Des services sur mesure

Gestion des stocks,
pré-assemblage
de matériel, et
installation d'agences
temporaires sur site.

Une chaîne logistique digitalisée

s'appuyant sur
l'analyse de données
pour une performance
optimale.

R+, un nouveau modèle urbain



20 000

RÉFÉRENCES
DISPONIBLES



2h

DÉLAI DE
LIVRAISON



100%

DÉCARBONÉES



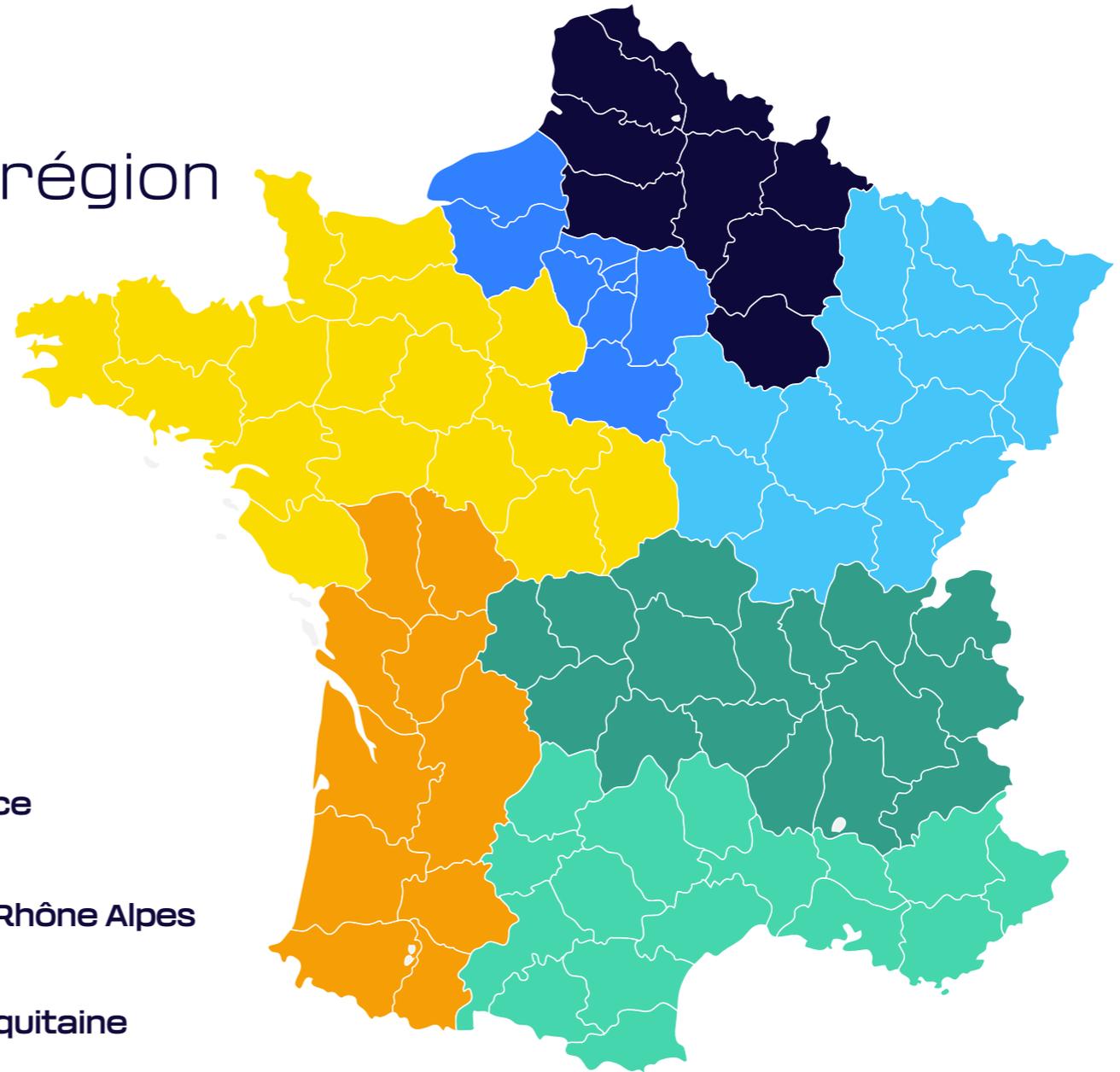
03

Une expertise humaine et logistique

Notre accompagnement personnalisé dans chaque région

La France, divisée
en **7 grandes
régions** pour
toujours plus de
proximité.

- Cap Nord
- Île de France
- Est
- Auvergne Rhône Alpes
- Grand Sud
- Nouvelle Aquitaine
- Ouest



Une expertise humaine et logistique

Des équipes engagées à vos côtés

Nous maximisons les relations clients avec des agences de proximité réparties dans l'hexagone : lieux de partage, de formation et de convivialité.

Agence St Jean de la Ruelle

12 Rue Jean Nicot,
45140 Saint-Jean-de-la-Ruelle



Yann BONSERGENT
Responsable Agence
06 46 60 12 49

- **David LALOUP**
Commercial Agence
06 XX XX XX XX
- **Ludovic GORDOT**
Commercial Agence
06 XX XX XX XX
- **Théo LEGRIS**
Commercial Agence
06 XX XX XX XX

Agence Olivet

10 Rue Jean Moulin,
45100 Orléans



Romain ANDRÉ
Responsable Agence
07 61 78 61 77

- **Ludovic FATIN**
Commercial Agence
06 XX XX XX XX
- **Corentin CHATEAU**
Commercial Agence
06 XX XX XX XX

Agence Semoy

ZA des Châtelliers,
520 rue de l'Orme Gâteau
45400 Semoy



Franck PAILLET
Responsable Agence
06 61 30 49 48

- **David BORDIER**
Commercial Agence
06 XX XX XX XX
- **Florent COURTE**
Commercial Agence
06 XX XX XX XX

Agence XXXX

Adresse,
Adresse ligne 2

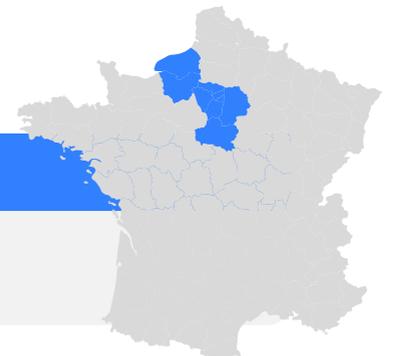


Prénom NOM
Responsable Agence
06 XX XX XX XX

- **Prénom NOM**
Commercial Agence
06 XX XX XX XX
- **Prénom NOM**
Commercial Agence
06 XX XX XX XX

RÉGION ÎLE DE FRANCE

Pôle Sud Francilien
Essonne (91) et Loiret (45)



Une expertise humaine et logistique

Des équipes engagées à vos côtés

Un centre de relation client et d'expertise présent dans chaque région.

Centre de Relation client et d'expertise



Bruno PINON
Directeur CRCE
06 86 08 92 40

Industrie industriesf@rexel.fr

- **Janis BLOTIN**
TCS Industrie
- **Prakaythong NAMSAVANG**
TCS Industrie
- **Sylvanie POINCET**
TCS Industrie
- **Laurette PINEAU**
TCS Industrie
- **Guillaume BAUMGARTNER**
TCS Industrie
- **Diwan OUALLA**
TCS Industrie

Tertiaire tertiairesf@rexel.fr

- **Thierry RENAULT**
TCS Grands comptes tertiaire
- **Ludovic VINCON**
TCS Grands comptes tertiaire
- **Laurent BESNARD**
TCS Grands comptes tertiaire
- **Nina DREVILLON**
TCS Grands comptes tertiaire
- **Jonathan CUILLERDIER**
TCS Grands comptes tertiaire
- **Dominique JUIGNET**
TCS Grands comptes tertiaire

Habitat & Petit Tertiaire hpt_sf@rexel.fr

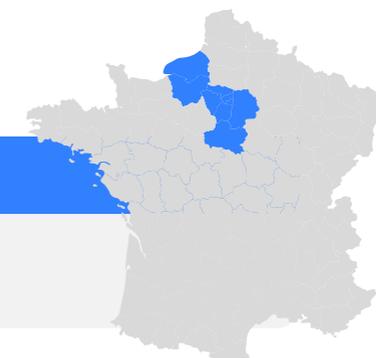
- **Florian SOYEZ**
TCS Habitat – Petit Tertiaire

Administration administrationsf@rexel.fr

- **Christine CHAUVEAU**
Assistante ADV
- **Christine JURANVILLE**
Assistante ADV
- **Sandrine TRIMOULET**
Assistante ADV

RÉGION ÎLE DE FRANCE

Pôle Sud Francilien
Essonne (91) et Loiret (45)





04

Pourquoi choisir Rexel ?



04

POURQUOI CHOISIR REXEL ?

Votre partenaire de confiance



Une expertise reconnue

à la fois technique
et logistique.



**Une capacité
d'innovation**

adaptée aux besoins
des professionnels.



Une proximité unique

grâce à notre réseau
d'agences et de
commerciaux.



**Adopter une
logistique décarbonée**

avec notre assistance pour
les grands industriels.

Nous sommes là
pour vous
accompagner.

Contactez-nous dès aujourd'hui
pour découvrir comment Rexel
peut vous aider à atteindre
vos objectifs.

POURQUOI CHOISIR REXEL ?

Des histoires qui parlent d'elles-mêmes

Tertiaire

« Rexel a la capacité d'être présent sur les 30 prochaines années. C'est pour ces raisons qu'on les a choisis et qu'on les recommande.



Nicolas COLOMBI
CEO – CAN'NX

[Voir le témoignage](#)



« Là où Open a vraiment répondu à toutes nos attentes, c'est sur le suivi de la consommation énergétique de nos bâtiments via le logiciel Rexel Open..



José MARTINS
Directeur
Groupe Oxyane

[Voir le témoignage](#)

Résidentiel



« Je trouve le logiciel Esabora très intuitif et très facile à prendre en main.

Cédric JAC
Artisan – EJC Électricité



« Energeasy permet une facilité d'installation et d'utilisation pour mes clients.

Vincent SABOT
Gérant – DMV



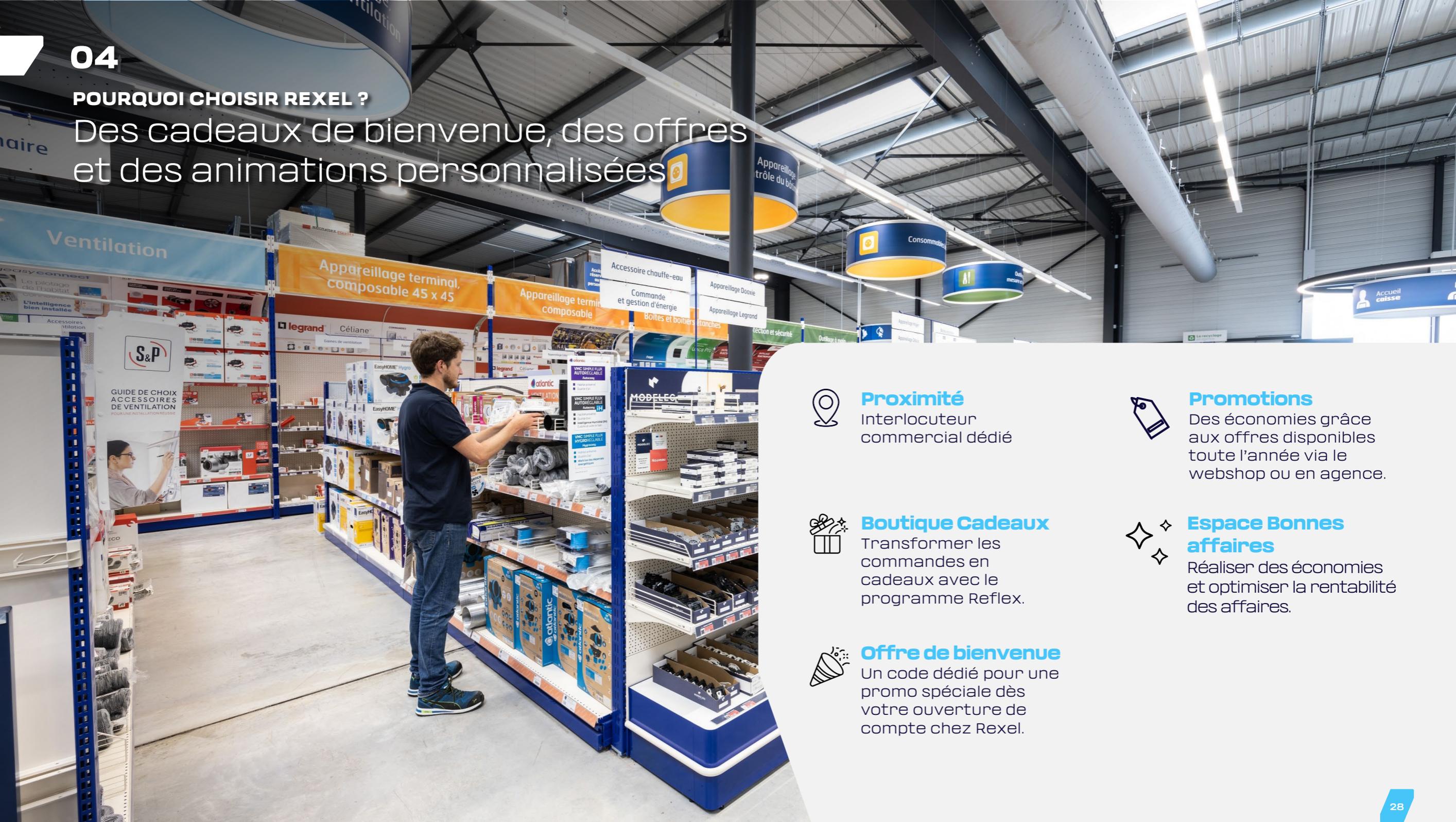
« EConnect PRO va me permettre de gagner du temps et de réduire mon empreinte carbone.

Gilles REMY
Gérant – Green

04

POURQUOI CHOISIR REXEL ?

Des cadeaux de bienvenue, des offres et des animations personnalisées



Proximité

Interlocuteur commercial dédié



Promotions

Des économies grâce aux offres disponibles toute l'année via le webshop ou en agence.



Boutique Cadeaux

Transformer les commandes en cadeaux avec le programme Reflex.



Espace Bonnes affaires

Réaliser des économies et optimiser la rentabilité des affaires.



Offre de bienvenue

Un code dédié pour une promo spéciale dès votre ouverture de compte chez Rexel.



05

**Nos engagements
pour un avenir durable**



**NOS ENGAGEMENTS
POUR UN AVENIR DURABLE**

Un acteur responsable
pour une planète
préservée

Rexel s'engage à concilier
performance économique
et impact environnemental
positif autour de 4 axes.



1. PLANÈTE



2. PARTENAIRES



3. HUMAINS



4. ÉTHIQUE



1. PLANÈTE

L'ambition : atteindre la neutralité carbone d'ici à 2050.

3 scopes d'émissions visés

1. **Décarboner** nos émissions propres
2. **Décarboner** nos activités commerciales
3. **Développer** une offre de produits et services durables.

Objectifs 2030

-60% Réduction des émissions directes de CO₂



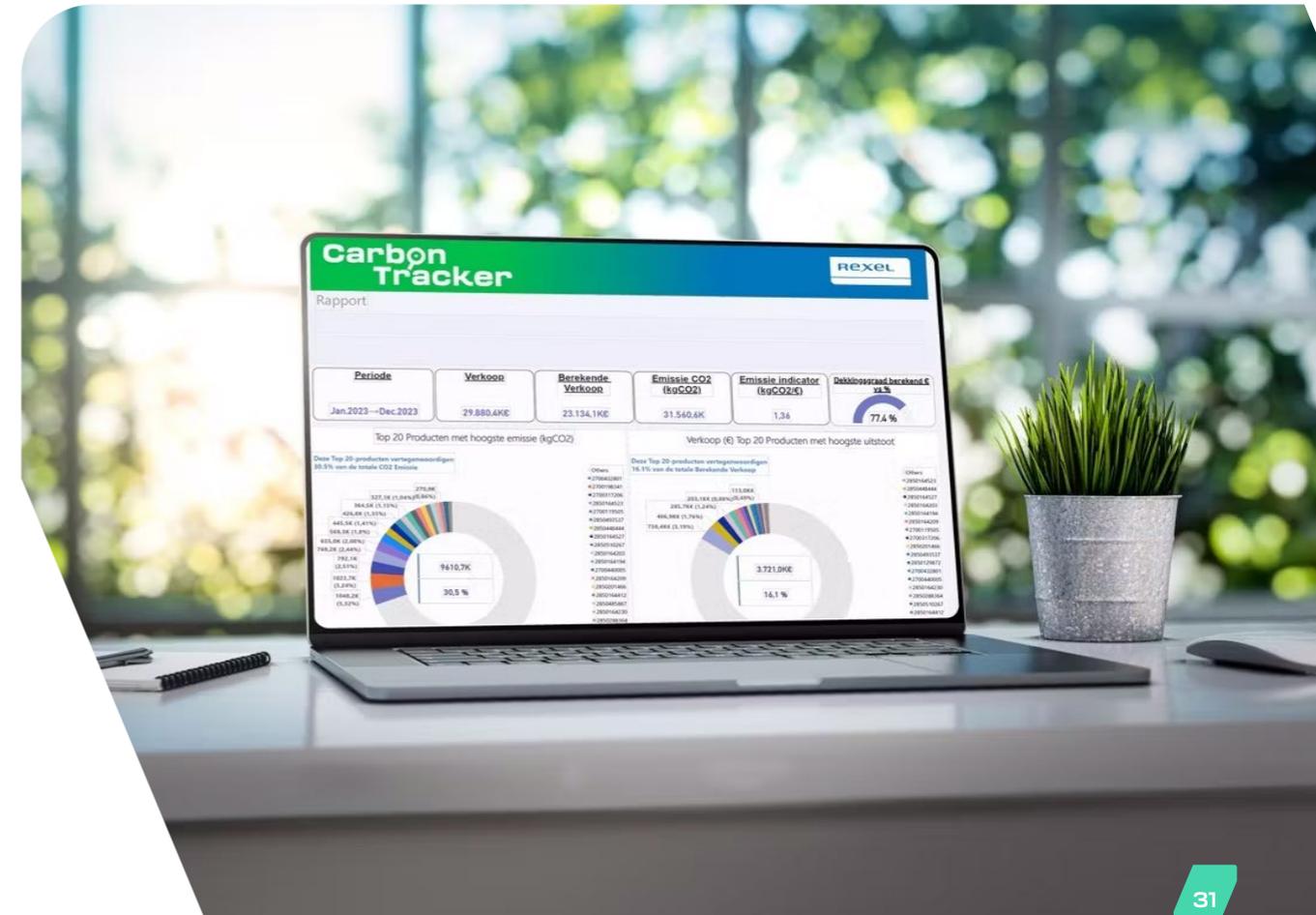
liées à la consommation d'énergie de ses opérations par rapport à 2016.

-35% Réduction des émissions indirectes de CO₂



générées par l'utilisation des produits vendus par rapport à 2016.

Mise en place d'actions pour réduire les émissions de CO₂.





2. PARTENAIRES

S'imposer comme le partenaire de choix auprès de nos diverses parties prenantes.

La Sélection Durable :
Une initiative qui valorise les engagements environnementaux de nos fournisseurs.



135 000

produits référencés
dans la Sélection
Durable.

100%

de nos fournisseurs
sont signataires de la
Charte Fournisseur
Responsable.





3. HUMAINS

Être un employeur de référence.



Développer et valoriser la richesse de nos équipes.



79%

Taux d'engagement* de nos collaborateurs en 2024.

S'engager au cœur des territoires avec des initiatives locales



Développer les compétences et les carrières de nos collaborateurs.



87,9%

des collaborateurs ont suivi une formation en 2023.

Partenariat avec les Écoles de Production

200 000€

de dotation en 2025 et accompagnement jusqu'en 2027.

* Issu de l'enquête annuelle Satisfaxion24



4. ÉTHIQUE

Développer auprès de l'ensemble des collaborateurs une solide culture de la conformité.



Prévenir la corruption.



Former et sensibiliser nos collaborateurs



Engager nos collaborateurs



**NOS ENGAGEMENTS
POUR UN AVENIR DURABLE**

L'impact positif
au cœur de
notre stratégie

En 2023, plus de la moitié de nos ventes ont été générées par des solutions contribuant à un avenir durable.

Nous travaillons chaque jour pour renforcer cet impact en innovant et en inspirant nos partenaires à adopter des pratiques responsables.

MERCI



Pour toute question relative
à la marque Rexel
et son application,
vous pouvez contacter :

XXXX XXXX
XXXXXXXXXX @ XXXXX
XX XX XX XX XX

REXEL